

# Satelitarne rachunki platformy n

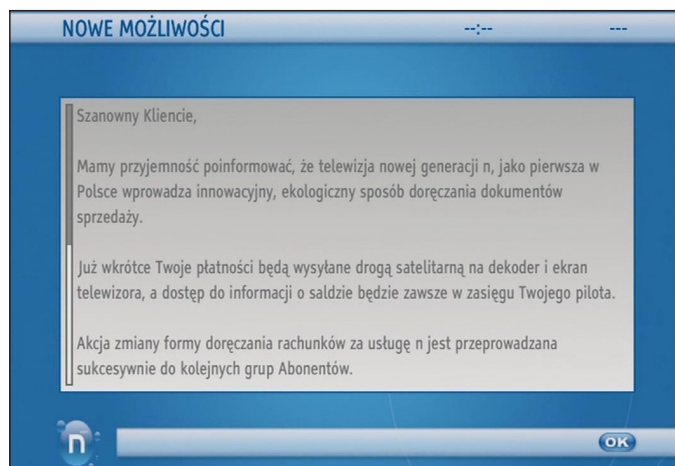
**Jaki związek z ekologią może mieć telewizja satelitarna? Nie, nie chodzi wcale o sygnały docierające z satelitów, ani mniejsze czy większe anteny. A zatem?**

Coraz częściej spotykamy się z sytuacją, kiedy operator abonowanej przez nas usługi zwraca się z propozycją zmiany sposobu dostarczania faktur. Oczywiście, jak zazwyczaj można przeczytać w materiałach promujących taką akcję, dzieje się tak w „trosce o wygodę i dobro abonenta” cokolwiek to znaczy. Ale nie tylko. Rezygnacja z przesyłanych drogą pocztową papierowych dokumentów, to przy licznej na setki tysięcy (nie mówiąc już o milionach) liczbie abonentów wymierne korzyści finansowe, organizacyjne, logistyczne, ekologiczne.

Druk, wkładanie do kopert, adresowanie i wysyłka to w sumie proste czynności wspomagane przez systemy komputerowe, ale przy tak ogromnej korespondencji, z pozornie banalnego zadania robi się nie lada wyzwanie. Później te setki tysięcy czy nawet miliony listów trzeba jeszcze dostarczyć do adresatów.

Finansowe korzyści łatwo więc wyliczyć to oszczędności na papierze, kosztach druku, pakowania w koperty, adresowania i przesyłki do odbiorcy. Nie bez znaczenia są także korzyści dla środowiska, jak choćby oszczędność lasu, który trzeba wyciąć, aby wyprodukować papier, czy zanieczyszczenie atmosfery przez środki transportu przewożące całą tę korespondencję. I tak co miesiąc. Jednym słowem same korzyści.

Jednak poza zwróceniem uwagi na te, co prawda istotne, ale trochę już ograniczone, tematy nie warto byłoby sobie zwracać tym głowy, gdyby nie sposób, jaki wybrała platforma n. Większość operatorów decydując się na podobny krok, proponuje zazwyczaj przejście na korespondencję e-mailową. Tymczasem platforma n postanowiła dostarczać rachunki wprost na ekran telewizora.



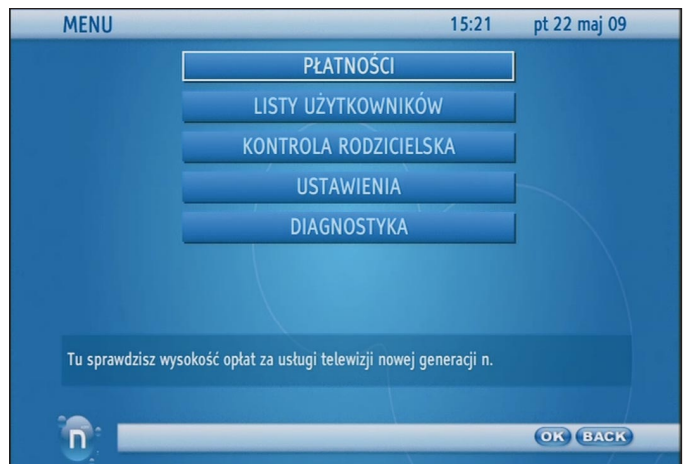
**Pomyślnie przeprowadzona aktualizacja oprogramowania kończy się komunikatem o nowych możliwościach.**

Kilka tygodni temu użytkownicy nBoxów zobaczyli komunikat informujący o dostępności nowej wersji oprogramowania. W menu została dodana nowa pozycja Płatności, po której naciśnięciu następuje przejście do listy rachunków. Są to rachunki dla tego konkretnego abonenta, który wynajmuje ten właśnie dekoder (ciekawie, jak będzie się odbywało kasowanie starych rachunków po zdaniu dekodera i ewentualnym przekazaniu go do nowego, czy będzie to proces automatyczny, powiązany z deaktywacją karty, czy też ktoś będzie musiał o tym pamiętać).

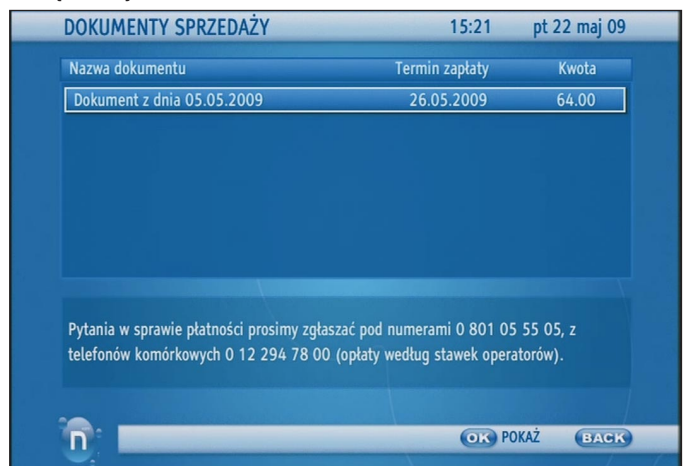
Wprowadzenie elektronicznych rachunków wywoła niewątpliwie sporo pytań i wątpliwości. Odpowiedzi na część z nich znalazły się w opracowanym na tę okoliczność dokumencie *faq (Frequently Asked Questions, czyli odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania)* zatytułowanym „Wybrane pytania i odpowiedzi dotyczące nowej formy rachunku”. Można je pobrać z internetowej witryny platformy <http://n.pl/platnosci> w postaci dokumentu pdf, ale każdy abonent dostanie je także w postaci kolorowej broszurki, wraz z ostatnim papierowym rachunkiem i dołączoną do niego informacją o objęciu go tą zmianą (wprowadzanie nowej formy rachunków odbywa się sukcesywnie i nie dotyczy wszystkich abonentów w jednym momencie, więc taka informacja jest istotna).

Elektroniczne rachunki zastępują papierowe, a więc po pojawieniu się na ekranie telewizora powiadomienia o nadejściu „satelitarnej faktury” trzeba na jej podstawie uregulować abonament i inne opłaty, na przykład za VoD. Warto jednak wiedzieć, że jest możliwość powrotu do tradycyjnej formy rachunków na indywidualne życzenie abonenta.

Opracował Z. Marchewka  
Ilustracje autora



**Pozycja „Płatności” to coś w rodzaju skrzynki, w której gromadzone są faktury.**



**Pierwszy rachunek w skrzynce. Wcześniej na ekran wyskoczył komunikat, że właśnie nadeszła taka „przesyłka”.**

Sprzedaży:	
Data wystawienia:	2009-05-05
<b>DO ZAPŁATY:</b>	<b>64.00 zł</b>
<b>NR KONTA:</b> 63 0000 0000 8999 0000 0000 0000	<b>Termin płatności:</b> 2009-05-26
SEKCJA B Użyj strzałek na pilocie by przewinąć dalej	
<b>Saldo rozliczeniowe</b>	
Saldo początkowe:	64.00 zł
Wpłaty Abonenta:	-64.00 zł
Korekty:	0.00 zł
Z poprzedniego okresu:	0.00 zł
Rozliczenie bieżące:	64.00 zł
Razem do zapłaty:	64.00 zł
Uwaga! Pozycje w Sekcji B są wyliczone na dzień wystawienia dokumentu sprzedaży. W przypadku operacji finansowych wykonanych po dniu wystawienia tego dokumentu, nie są one uwzględnione w Saldzie do zapłaty nowu7pe.	

**Fragment rachunku na ekranie telewizora. Aby zobaczyć całość, trzeba przewijać zawartość, postępując się kursorem.**