

# Domowa wypożyczalnia filmowa Cyfrowego Polsatu

1 grudnia 2009 roku **CYFROWY POLSAT** uruchomił **VOD – DOMOWĄ WYPOŻYCZALNIĘ FILMOWĄ**. Choć nazwa brzmi podobnie, działa ona inaczej niż wypożyczalnie na konkurencyjnych platformach. Tam filmy są przesyłane na dysk odbiornika i dopiero wówczas można je odtwarzać. Abonent musi być zatem wyposażony w specjalny dekodery z twardym dyskiem, a plik z filmem musi w całości dotrzeć do niego. To narzuca pewne rygory, bo w system musi mieć czas na przesłanie danych. A ponieważ nie każdy dekodery jest bez przerwy w gotowości i może je przyjmować, ewentualne zmiany oferty muszą zakładać odpowiedni margines czasowy.

Cyfrowy Polsat poszedł inną drogą i zaoferował swoim abonentom możliwość odbioru wypożyczonych filmów „na żywo”. Takie rozwiązanie ma niezaprzeczalną zaletę: nie wymaga posiadania specjalnego dekodera i mogą z niego korzystać wszyscy abonenci, nawet ci, wyposażeni w dekodery mini, a także moduły dostępu warunkowego CI.

Działanie takiej wypożyczalni polega na tym, że film emitowany jest „w kółko”, co oznacza, że po zakończeniu jednego, rozpoczyna się kolejny seans i tak przez kilka czy kilkanaście dni, tak długo jak będzie zainteresowanie odbiorców. Początek seansu wyznacza się zazwyczaj co 120 minut, jeśli film jest dłuższy, czas ten jest odpowiednio wydłużany. Między seansami nadawane są trailery promocyjne, plansze informacyjne o cenie, są numery telefonów itd. Dostęp do tych materiałów mają oczywiście wszyscy abonenci.

**Plansza informacyjna nadawana między emisjami filmów na kanałach VOD**

Jeśli film cieszy się dużym powodzeniem, może być udostępniany na dwóch kanałach z przesunięciem czasowym, wówczas seanse zaczynają się co godzinę (pamiętam hity, które jedna z zachodnich platform nadawała z półgodzinnym przesunięciem). Wypożyczalnia może zajmować wiele kanałów, dzięki czemu w jednym okresie może być dostępnych kilka, a nawet kilkanaście filmów. W zasadzie nie ma tutaj innych ograniczeń, poza pojemnością transponderów. Wszystko zależy od elastyczności operatora i może być na bieżąco korygowane i dostosowywane do zainteresowania odbiorców. Oprócz zwykłej oferty filmowej, można tworzyć wieczory tematyczne, programy na specjalne okazje, święta i inne akcje podczas których udostępniane są dwa, a nawet trzy filmy na jeden bilet. Można też nadawać powtórki filmów na życzenie (głosowania telefoniczne, sms-owe, internetowe), czy zaproponować seanse z filmami niszowymi na wzór kin dyskusyjnych. Stałym abonentów można motywować przyznawaniem premii i nagród w postaci darmowych biletów. Wszystko zależy od inwencji operatora wypożyczalni i aktywności odbiorców. Są to oczywiście tylko pomysły i propozycje, ale jak widać, może ich być naprawdę wiele.

Do realizacji nowej usługi Cyfrowy Polsat wykorzystuje transponder 10,758 GHz/V, przez który retransmitowanych jest 15 kanałów w standardowej rozdzielczości, wydaje się jednak tylko kwestią czasu, kiedy pojawią się filmy HD. W dekoderych „firmowych” kanały VOD umieszczone są na pozycjach od 23 do 26, oraz od 51 do 65, w innych dekoderych (np. wyko-

rzystywanych przez abonentów wyposażonych w moduły CI) kanały VOD należy odszukać po zaprogramowaniu wymienionego wcześniej transpondera pod pozycjami oznaczonymi jako VOD 23 do VOD 26 oraz VOD 51 do VOD 65.

Z wypożyczalni mogą korzystać aktualni abonenci bez względu na wysokość abonamentu, ale co ciekawe i raczej niespotykane, także posiadacze dekodery Cyfrowego Polsatu, którym umowa już wygasła, a dekodery używają jako odbiorników FTA. Mogą wypożyczać filmy bez podpisywania umów, po prostu zamawiać i płacić na bieżąco. Są to bardzo otwarte zasady, dzięki którym nie potrzeba specjalnych nakładów ani długoterminowych zobowiązań, na przykład w postaci obowiązkowego abonamentu.

Osoba zainteresowana wypożyczeniem filmu zamawia wybrany tytuł, płaci i uzyskuje uprawnienia do jego odbioru na 24 godziny (taka informacja zamieszczona jest na stronie internetowej, ale w praktyce jest trochę dłużej). Uprawnienia są ważne na wszystkich kanałach, na jakich wybrany film jest dostępny.

Zamówienia można dokonać za pomocą SMS-a, dzwoniąc do Centrum Obsługi Klienta, lub poprzez stronę internetową VOD <http://www.cyfrowypolsat.pl/vod/>, na której można się zapoznać z aktualną ofertą i opisami filmów.

**Oferta wypożyczalni na internetowej stronie VOD prezentuje okładki DVD dostępnych filmów, kliknięcie na każdą z nich prowadzi do szczegółowego opisu wraz z harmonogramem emisji.**

Płatności można realizować za pomocą przelewu, lub opłaty online za pośrednictwem Internetu (elektroniczny przelew z konta, karta kredytowa). Tradycyjne sposoby są łatwe i proste, ale nie są specjalnie wygodne i aby skorzystać z najważniejszej zalety wypożyczalni, czyli zamówienia filmu bez wychodzenia z domu, warto wykorzystać ścieżkę internetową. Mogą tego dokonać posiadacze kont w ICOK, więc jeśli takiego konta jeszcze nie ma, warto je założyć. Jest to krótka procedura, ograniczająca się do wypełnienia formularza zawierającego numer karty abonamentowej, wymyślone przez siebie hasło, numer PESEL i adres poczty elektronicznej (nie jest obowiązkowy), oraz wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych.

Filmy podzielone są na trzy grupy: Nowości, Hity i Katalog. Nowości kosztują 11 zł za tytuł, Hity 8 zł, a filmy z Katalogu 5 zł za jeden. Po dodaniu wybranych tytułów do koszyka następuje przejście do płatności, które realizowane są za pośrednictwem ICOK (Internetowego Centrum Obsługi Klienta).

Podgląd zawartości koszyka umożliwia modyfikację zamówienia, na przykład usunięcie zamówionych pozycji, albo modyfikację godziny wypożyczenia (szkoda, że ta opcja nie pozwala na swobodny wybór godziny z całego zakresu nadawania, można przesunąć początek uprawnień tylko o dobę do przodu).

Jedną z wygodniejszych form płatności jest możliwość uregulowania należności za wypożyczone filmy po zakończonym miesiącu, przez ich doli-

**SLUMDOG. MILIONER Z ULICY**

[Podobne](#) [Dodaj timer](#)

**SLUMDOG. MILIONER Z ULICY**

**KOD FILMU: ocbs**

**Aby zamówić ten film:**  
 - wyślij SMS pod numer 7043 o treści składającej się z numeru karty z Twojego dekodera oraz Kodu Filmu (np.: 073xxxxxxxxxxxx)  
 Treść SMS: Numer Karty.ocbs  
 Koszt wysłania SMSa to 0,61zł z VAT.

- zadzwoń do Centrum Obsługi Klienta: 801 08 08 08, 222 127 222, 699 00 22 22 (opłata zgodna z posiadaną taryfą)

19.12, 18:00 115 min VOD 55

Informacje o sposobach zamawiania nadawane są wraz z każdym filmem. Można je odczytać po naciśnięciu klawisza Info. Po przewinięciu pierwszej planszy pojawia się następna z opisem płatności, a potem kolejna z opisem filmu.

VOD Domowa Wypożyczalnia Filmowa

Wszystkie pozycje

**W Twoim koszyku:**

**SLUMDOG. MILIONER Z ULICY**

Cena: 11 zł

Oglądaj od: Sobota, 2009-12-19 godz.: 18:00

Oglądaj do: Poniedziałek, 2009-12-21 godz.: 02:00

Możesz obejrzeć: 17 razy

**UPROWADZONA**

Cena: 5 zł

Oglądaj od: Sobota, 2009-12-19 godz.: 18:00

Oglądaj do: Poniedziałek, 2009-12-21 godz.: 02:00

Możesz obejrzeć: 32 razy

**Podsumowanie:**

**Razem: 16 zł**

Zamówienia na usługę VOD Domowa Wypożyczalnia Filmowa można składać także poprzez Centrum Obsługi Klienta: 801 08 08 08, 222 127 222, 699 00 22 22 (opłata zgodna z taryfą Twojego operatora).

Naciśnięcie przycisku "Płać" prowadzi do konta w ICOK (Internetowym Centrum Obsługi Klienta). Jeśli nie posiadasz konta w ICOK: kliknij [tutaj](#)

**Zaakceptuj regulamin usługi VOD**

Akceptuję regulamin usługi VOD [Zobacz regulamin](#)

[Płać](#)

Podglądając zawartość koszyka, można zmodyfikować swoje zamówienie

czenie do najbliższego rachunku z abonamentem. Jest to opcja płatności nazwana Portmonetką. Nadawca ogranicza tą kwotę, uzależniając ją od wysokości abonamentu. I tak abonent pakietu Familijnego może, korzystając z Portmonetki, wypożyczyć filmy za kwotę do 11 zł, pakietów Relax Mix, Relax Mix+HBO i Relax Mix+Film do 22 zł i pakietu Super Film do 33 zł. Wydaje się, że takie ograniczenie jest rozsądnym pociągnięciem. Pozwala uniknąć bolesnych niespodzianek po nadejściu rachunku (filmy fajnie się wypożycza).

**Tweje zakupy**

**Stan Twojej Portmonetki:**

- Kwota dostępna: 11,00 PLN
- Kwota wykorzystana: 0,00 PLN
- Data spłaty:

[Spłać](#)

**Więcej filmów VOD!**

Zapraszamy na nasze strony VOD Domowej Wypożyczalni Filmowej pełnej nowości, hitów i pozycji katalogowych.

[Przejdź do sklepu VOD](#)

Po wejściu do zakładki VOD można sprawdzić, czy w Portmonetce są wolne środki

## Podsumowanie zamówienia

**Płatność**

Do zapłaty: **11,00 PLN**  
(w tym zaległości: 0,00 PLN)

---

**Wybierz sposób płatności:**

Portmonetka: dostępne 11,00 PLN

ePłatności

[Zapłać](#) [Wróć](#)

Po złożeniu zamówienia pojawia się okno wyboru sposobu płatności: Portmonetka lub płatność elektroniczna

**Status operacji:** Zamówienie VOD zostało zarejestrowane.

[Przejdź do sklepu VOD](#)

Potwierdzenie dokonania transakcji. Taki komunikat oznacza, że za moment zostaną wysłane uprawnienia do wypożyczonego filmu

## Tweje zakupy



**PUSH**  
Fantastyka, 2009

Cena: 11,00 PLN  
Status: Zrealizowane

Początek emisji:  
2009-12-19

Data:	Dzisiaj									
Godzina:	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
Kanał:	VOD51	VOD52	VOD51	VOD52	VOD51	VOD52	VOD51	VOD52	VOD51	VOD52
Data:	Jutro									
Godzina:	00:00	01:00	02:00	04:00	05:00	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00
Kanał:	VOD51	VOD52	VOD51	VOD51	VOD52	VOD51	VOD52	VOD51	VOD52	VOD51
Data:	Jutro									
Godzina:	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00
Kanał:	VOD52	VOD51	VOD52	VOD51	VOD52	VOD51	VOD52	VOD51	VOD52	VOD51
Data:	Jutro									
Godzina:	21:00	22:00	23:00							
Kanał:	VOD52	VOD51	VOD52							

Informacje na temat wypożyczonego filmu obejmują dokładny harmonogram emisji.

Drugą formą korzystania z Domowej Wypożyczalni Filmowej Cyfrowej Polsatu jest wykupienie całego Katalogu filmów, lecz to wymaga już podpisania umowy. Dobrze, że jest to umowa bez długoterminowych zobowiązań z możliwością miesięcznego wypowiedzenia, ale szkoda że w ogóle jest. Chyba wygodniejsza i bardziej zachęcająca do wykupienia katalogu byłaby płatność dokonywana na takiej samej zasadzie jak wypożyczenie pojedynczego filmu. Opłata za oglądanie wszystkich filmów z Katalogu przez miesiąc wynosi 20 zł, czyli tyle, ile kosztowałoby wypożyczenie pojedynczo czterech filmów z tej oferty (na ofertę Katalogu składają się filmy z pozycji od VOD 58 do VOD 65, wycenione są na 5 zł każdy).

Filmy emitowane są w formacie panoramicznym (pełna panorama, nie letterbox) i co najważniejsze, bez żadnych znaków na ekranie. Dokładnie tak jak filmy z tradycyjnej wypożyczalni. Po wypożyczeniu i dokonaniu płatności upływa kilka minut do momentu nadejścia uprawnień, warto o tym pamiętać i nie zamawiać filmu w ostatniej chwili. Choć i wtedy nic się nie dzieje, będzie można przecież zobaczyć kolejny seans.

Jak zakładają operatorzy w ciągu roku w ofercie VOD powinno pojawić się minimum 320 pozycji filmowych, co tydzień będzie przedstawiana nowa oferta.

Z. Marchewka  
Ilustracja autora